

Erişilebilir bir seyahat mümkün!

Otopark Ulaşım

Engelli Yolcu İndirme/Bindirme Noktaları

Giden yolcu terminale giriş öncesinde belirlediğimiz yolcu indirme/bindirme noktaları ile misafirlerimizin kapılara yakın noktalardan araçtan indirilmelerine olanak sağlıyoruz.

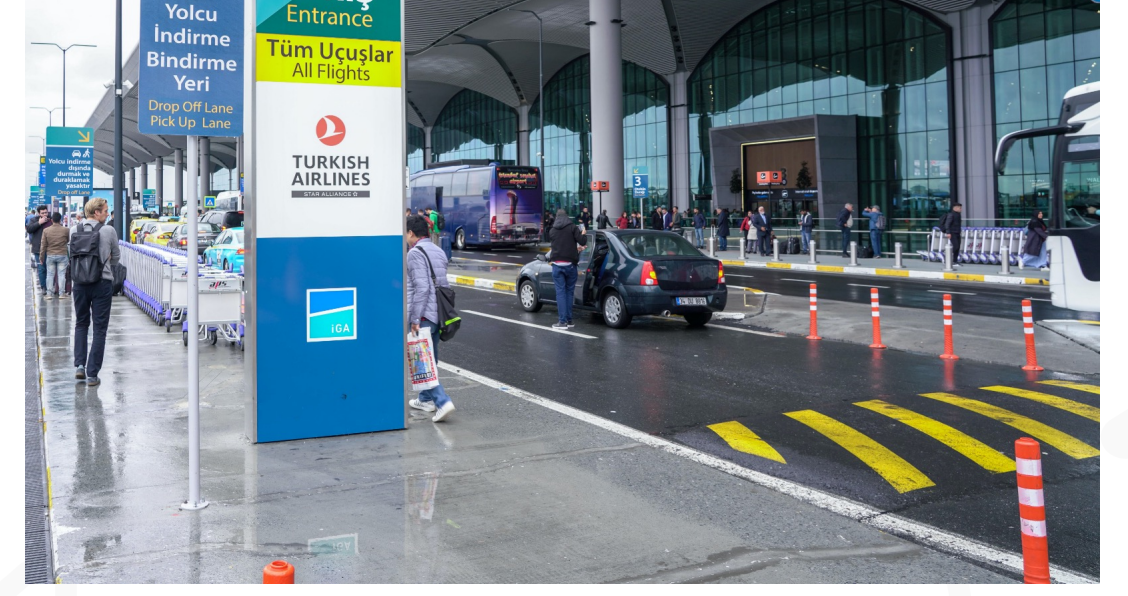
Engelli misafirlerimizin araçla terminale bırakılmaları durumunda kullanılmak üzere havalimanımızda giden yolcu katında kılavuz yollarımızın bulunduğu 1, 3 ve 7. girişlerin önünde "Engelli Yolcu İndirme/Bindirme Noktaları" bulunmaktadır.

Engelli Otopark Noktaları

Misafirlerimizin havalimanına girişini kolaylaştırmak için asansöre ve giriş kapılarına en yakın noktaları misafirlerimizi taşıyan araçlara ayırıyoruz.

Havalimanımızda her kat ve otopark bölgesinde asansörlere ve giriş kapılarına daha yakın konumda engelli araç park yerlerimiz bulunmaktadır. Bunun yanında otoparklarımızda engelli misafirlerimiz için tuvaletler de bulunmaktadır.

Otoparkımızdan azami 15 güne kadar ücretsiz yararlanmak isteyen engelli misafirlerimizin, bizzat araçta bulunmaları ve gerekli evrakları ibraz etmeleri gerekmektedir.



Giriş

Asistanlık Hizmeti Çağrı Telefonları

Giriş kapıları öncesinde bulunan asistan çağrı telefonlarıyla misafirlerimizin havayollarından talep ettikleri asistanlık hizmetini terminale girmeden alabilmelerine olanak sağlıyoruz.

Havayollarından tekerlekli sandalye ve asistanlık hizmeti talep eden misafirlerimiz, terminal giriş kapıları öncesinde bulunan telefonları kullanarak ilgili havayoluna ulaşabilir ve hizmeti giriş kapılarından almaya başlayabilirler.

Giden Yolcu ve Gelen Yolcu katındaki her giriş kapısı önünde Asistan Çağrı Telefonları bulunmaktadır.



Güvenlik

Öncelikli Güvenlik/Pasaport Noktaları

Her güvenlik ve pasaport kontrol bölgelerinde bulunan öncelikli geçiş noktaları ile misafirlerimizin daha az bekleyerek kontrollerini tamamlamasına olanak sağlıyoruz.

1, 3 ve 7. terminal giriş kapılarında kılavuz yolun takip ettiği güvenlik noktalarında olmak üzere tüm güvenlik noktalarında engelli ve hamile geçiş önceliği tanınan güvenlik geçişlerimiz bulunmaktadır. Bunun dışında pasaport kontrol bölgelerinde engelli misafirlerimiz için ayrı geçiş güzergahları tanımlanmıştır.



Check - In

Özel Yolcu Hizmet Noktası

Misafirlerimize check-in bölgesinde bulunan Özel Yolcu Hizmet noktalarımız ile daha sakin bir alanda bekleme, tekerlekli sandalyesini şarj etme ya da bagaj altına protez uzvunu vermek isteyen misafirlerimize protezini çıkarma imkanı sunuyoruz.

Havalimanı giden yolcu katı check-in bölgesinde B ve M check-in adalarında bulunan iki adet özel yolcu hizmet noktamız, daha sakin bir alana ihtiyacı olan, elektrikli tekerlekli sandalyesini şarj etmek isteyen ya da protezini çıkarıp uçak altına vermek isteyen misafirlerimiz için ücretsiz olarak hizmet vermek üzere tasarlanmıştır.



Dolaşma Alanları

Dijital Danışma Kioskları

Erişilebilir dijital danışma kioskları ile misafirlerimize 23 noktadan canlı sesli ve görüntülü destek alma, istediği noktaya rota çizdirme imkanı tanıyoruz.

Havalimanımızda 23 noktada bulunan dijital danışma kiosklarımız aracılığıyla misafirlerimiz sesli ve görüntülü olarak çağrı asistanlarımıza bağlanabilir, ekranı kullanarak havalimanı hizmetleri hakkında bilgi edinebilir, biletlerini okutarak uçuş kapılarına veya istedikleri noktaya rota çizdirebilirler.

Engelli Tuvaletleri

Her tuvalet bölgesinde bulunan, sesli boş/dolu uyarısı veren ve hareket sensörüyle kapısı açılan engelli tuvaletleri ile erişilebilir hizmet imkanı sunuyoruz.

Her tuvalet bölgesinde engelli tuvaletleri, hareket sensörü bulunan tuvalet kapıları sensöre elin yaklaştırılmasıyla açılabilir. Tuvaletlerin müsaitlik durumu sesli uyarılarla Türkçe/İngilizce belirtilmekte, kapılar Braille alfabesiyle de belirtilen buton yardımıyla içeriden kilitlenebilir. Tüm tuvaletlerin giriş duvarında bulunan tabelalarda Braille alfabesi de bulunmaktadır.



Uçuş Kapıları

Çok Özel Misafir Kartı ve Çok Özel Misafir Odası

Otizm, down sendromu ve Cerebral Palsy'li misafirlerimizin deneyimlerini Çok Özel Misafir kartı ayrıcalıklarıyla iyileştiriyoruz.

İnternet sitemizden sağlık raporu ve fotoğraf yüklenerek ücretsiz başvuru olan Çok Özel Misafir Kartı ayrıcalıkları:

- Çok Özel Misafir Odası :** Havalimanında biri iç, biri dış hatlarda olmak üzere iki tane bulunan Çok Özel Misafir odalarımızda misafirlerimizin uçuş öncesi keyifli zaman geçirebileceği oyuncaklar, dinlenme alanları, çizgi film oynayan televizyon ve uçuş bilgi ekranları bulunmaktadır. Bunların yanında herhangi bir kriz durumunda kullanılmak üzere duvarları yumuşak zeminle kaplanan küçük sessiz odalar da bu odaların içinde yer almaktadır.

Çok Özel Misafir Odaları Konumları:
Giden Yolcu Katı Dış Hatlar: B kapıları bölgesi, B2 kapısı karşısı
Giden Yolcu Katı İç Hatlar: G kapıları bölgesi, G6 kapısı karşısı

- Öncelikli geçiş hakkı:** Misafirlerimiz belli bir rota üzerinde ilerleyen buggylerimizi bir refakatçileriyle beraber ücretsiz olarak kullanılabilmektedir

- İGA Buggy (mini golf aracı):** Misafirlerimiz Buggy duraklarından başlayarak, belli bir rota üzerinde ilerleyen İGA Buggy'i bir refakatçileriyle beraber ücretsiz olarak kullanılabilmektedir

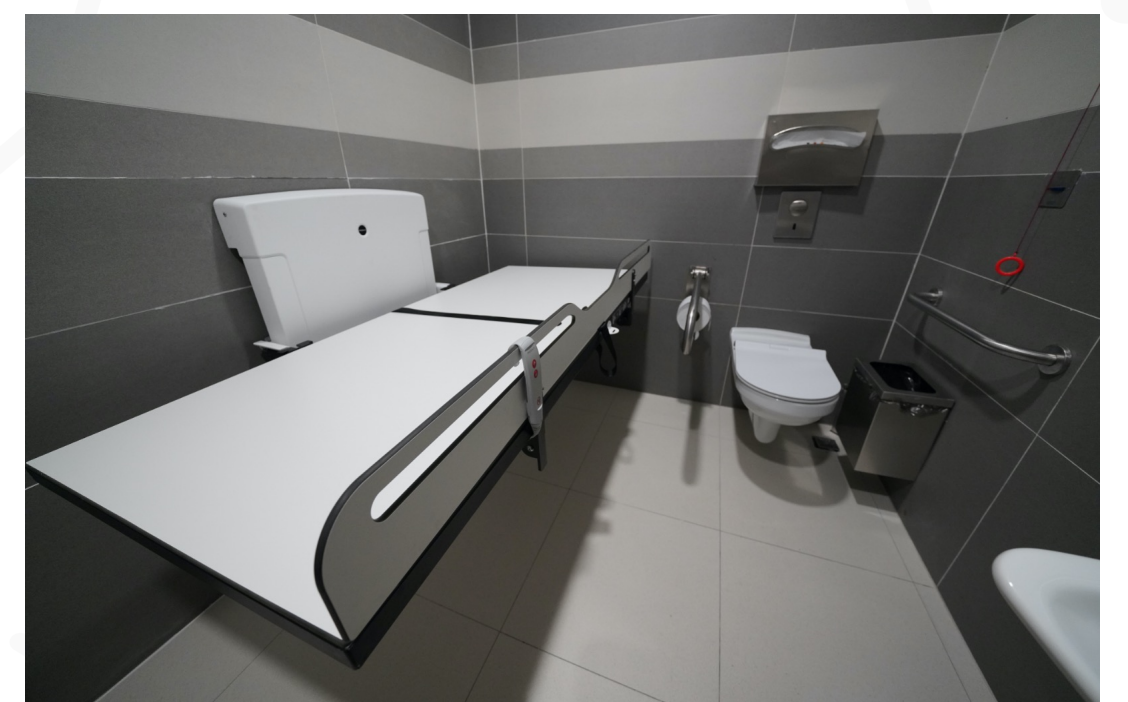
Yetişkin Alt Değiştirme Odaları

Alt değişim ihtiyacı olan misafirlerimize boyu ayarlanabilir alt değişim ünitesinin bulunduğu odalar sunuyoruz.

Yatarak alt değişimi ihtiyacı duyan misafirlerimiz için biri iç hatlarda biri dış hatlarda olmak üzere giden yolcularımıza hizmet veren hareketli yatak ünitesine sahip iki adet Yetişkin Alt Değiştirme Odalarımız bulunmaktadır.

Yetişkin Alt Değiştirme Odaları Konumları:

Giden Yolcu Dış Hatlar: Pasaport kontrol sonrası batı yönündeki ilk tuvalet bölgesi
Giden Yolcu İç Hatlar: G3 uzak uçak kapıları bölgesi tuvaleti



Bagaj Alım Alanları

Öncelikli Bagaj Bekleme Alanı

Bagaj bekleme bantları etrafında işaretlediğimiz özel bekleme bölgesiyle misafirlerimize daha sakin bir bölgede bagajlarını bekleme imkanı sunuyoruz.

Havalimanımıza iniş yapan engelli misafirlerimiz için bagaj alım bantları etrafında öncelikli bekleme alanları ayrılmıştır.

